

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

INFORMAÇÃO SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS AOS CLIENTES

Ao abrigo da legislação de proteção de dados em vigor, informamos que no âmbito da **Relação Comercial** com os seus utentes a Clínica FISIO S. BRÁS, Lda., doravante designada por FISIO S. Brás, é o responsável pelo tratamento dos dados pessoais os quais são necessários para prestação de cuidados de saúde.

A FISIO S. Brás está empenhada na confidencialidade dos dados pessoais daqueles que atende, pelo que serão sempre tomadas as medidas técnicas e organizativas necessárias ao cumprimento do regulamento em vigor, garantindo que o tratamento dos dados é lícito, leal, transparente e limitado à finalidade legal de atos médicos e/ou de enfermagem de que se destacam os seguintes serviços existentes, a saber: Consultas Médicas (Fisiatria, Psiquiatria, Neurologia); Medicina Física e de Reabilitação (Fisioterapia, Terapia da Fala, Terapia Ocupacional, Psicomotricidade, Osteopatia, Nutrição e Psicologia).

Internamente, os dados recolhidos são tratados pelo pessoal administrativo, médicos, enfermeiros e técnico informático que é simultaneamente gestor da empresa. Todos os colaboradores estão sujeitos ao sigilo e confidencialidade profissional. Externamente, os dados podem ser consultados pelos serviços do Estado e outras entidades públicas em caso de inspeções, de que se destaca a ERS (Entidade Reguladora da Saúde). No caso do utente acionar o Seguro / Sistema de Saúde, os dados são comunicados ao mesmo no âmbito da contratualização com o utente.

O responsável pelo tratamento de dados comunicou-me que a qualquer momento tenho o Direito a solicitar ao responsável pelo tratamento o Acesso aos meus dados, bem como Direito de os Retificar caso seja necessário. Direito de Informação sobre a forma como os dados são tratados. Tenho Direito de Oposição e Direito à Limitação do Tratamento e Direito de Portabilidade.

Os dados de faturação ficam retidos durante 10 anos para efeitos fiscais. Os documentos em suporte físico são eliminados por trituração através de trituradora própria que produz partículas de 4x40mm com nível de segurança P4 de acordo com o protocolo de segurança DIN. Os documentos digitais são eliminados digitalmente.

Os utentes poderão através do sítio eletrónico proceder à marcação de consultas. Os dados necessários para esse efeito são: primeiro e último nome, telefone e e-mail. A informação sobre a data e hora da consulta é comunicada aos serviços administrativos via correio eletrónico: geral@sanintegrativa.pt.

A qualquer momento o utente poderá contactar o nosso Encarregado de Proteção de Dados, para o email geral@sanintegrativa.pt, ou dpo@antonietaquerreiro.com, ou através dos contactos telefónicos: 289 845 131, ou 965 892 011. Assiste-lhe, ainda, o direito a apresentar uma reclamação à CNPD ou a outra autoridade de controlo competente nos termos da lei.

Têm ainda acesso aos dados, os subcontratantes:

- **Medicine One** – Programa informático para gestão de faturação e de gestão clínica dos utentes. Neste programa poderão ser inseridos os seguintes dados: nome completo, nº de SNS, NIF, data de nascimento, nº CC e respetiva data de validade, sexo, sistema de saúde, estado civil, escolaridade, morada, telemóvel, e-mail, e ainda, foto do titular quando o CC é utilizado através do leitor de cartões, identificação de cuidadores responsáveis, contacto dos cuidadores responsáveis;
- **Dirigest** – empresa de contabilidade que tem acesso aos dados de faturação dos utentes;
- **Prestadores de saúde contratados** para as áreas de: fisioterapia, fisioterapia, psicologia, psiquiatria, neurologia, terapia da fala, terapia ocupacional, naturopatia, nutrição, osteopatia, enfermagem;
- **DPO – Antonieta Guerreiro** – empresária em nome individual sub-contratada para a implementação do Regime Geral de Proteção de Dados, que poderá ter acesso ao dado nome do utente no âmbito das auditorias periódicas;
- **Google WorkSpace** – Servidor utilizado para gestão de correio eletrónico, agendas e arquivo digital de informação. Neste servidor está alojado o domínio www.sanintegrativa.pt.